

## **REGULAMIN**

Witamy w Sklepie Biznesteka.pl i zapraszamy do zapoznania się z Regulaminem, w którym znajdziesz wszystkie najważniejsze informacje o przysługujących Ci prawach i obowiązkach. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do zawarcia Umowy o dostarczenie treści cyfrowej, jak również umowy o świadczenie usług.

Dziękujemy za zaufanie!

### **Spis treści:**

#### **§ 1. DEFINICJE**

#### **§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 3. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU BIZNESTEKA**

#### **§ 4. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

#### **§ 5. WŁAŚCIWOŚCI PRODUKTÓW, CENY ORAZ FORMY PŁATNOŚCI**

#### **§ 6. WYKONANIE UMOWY – DOSTAWA**

#### **§ 7. ZASADY UDZIAŁU W WEBINARACH I SZKOLENIACH**

#### **§ 8. PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA**

#### **§ 9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

#### **§ 10. REKLAMACJE**

#### **§ 11. SIŁA WYŻSZA**

#### **§ 12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

#### **§ 13. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES**

#### **§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## § 1. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

**Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

**Formularz zamówienia** - formularz dostępny w Sklepie Internetowym, za pomocą którego Klient może złożyć Zamówienie i zrealizować Umowę Sprzedaży,

**Formularz kontaktowy** – formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiającym przesłanie zapytania do Sprzedawcy,

**Informacja handlowa** – informacja handlowa w rozumieniu art. 2 pkt 2) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (m.in. reklama, oferta handlowa, informacje o aktualnościach, promocjach i innych wydarzeniach,

**Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu Internetowego,

**Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

**Koszyk** – widoczne są w nim wybrane przez Klienta Produkty umożliwiające ustalenie lub modyfikację Zamówienia, w szczególności rodzaj lub ilość Produktów lub Usług,

**Newsletter** – bezpłatna usługa, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostarczaniu korespondencji elektronicznej, zawierającej materiały edukacyjne, informacje o wydarzeniach organizowanych przez Sprzedającą, a także informacje handlowe,

**Produkt** – produkt elektroniczny prezentowany w ramach Sklepu Internetowego przeznaczony do sprzedaży stanowiący treść cyfrową w rozumieniu art. 2 pkt 5 Ustawy o prawach konsumenta,

**Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

**Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego dostępny pod adresem: [www.biznesteka.pl/regulamin](http://www.biznesteka.pl/regulamin),

**Sklep internetowy, Sklep** – sklep internetowy dostępny pod domeną [biznesteka.pl](http://biznesteka.pl),

**Sprzedawca** – Biznes Teka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-666) przy ul. Stanisława Noakowskiego 16/29 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS0000973333  
NIP 7011089674, REGON 522119694,

**Strona internetowa** – strona dostępna pod adresem [www.biznesteka.pl](http://www.biznesteka.pl)

**System płatności** – PayPro SA (PayPro) z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887 operator serwisu Przelewy24.pl. zapewniający obsługę systemu płatności i transakcji elektronicznych.

**Szkolenie** – Stacjonarne lub internetowe zajęcia edukacyjne,

**Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego, dotycząca Produktów (umowa o dostarczenie treści cyfrowych) i Usług (umowa o świadczenie usług) oferowanych w Sklepie Internetowym,

**Umowa na odległość** – Umowa zawarta bez jednoczesnej obecności stron umowy z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,

**Usługa** – Usługa nie będąca Produktem w Sklepie Internetowym, która jest prezentowana w ramach Serwisu Internetowego przeznaczona do sprzedaży, m.in. szkolenia, webinary,

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 9 czerwca 2017 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

**Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Usługi ze Sprzedawcą,

**Webinar** – internetowe zajęcia edukacyjne.

## **§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Sklep Internetowy, dostępny pod domeną [biznesteka.pl](http://biznesteka.pl) prowadzony jest przez Biznes Teka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-666) przy ul. Stanisława Noakowskiego 16/29 B, 00-666 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS0000973333 NIP 7011089674, REGON 522119694.
2. W każdej sprawie związanej z zakupem produktów ze Sklepu możesz skontaktować się ze Sprzedawcą wysyłając e-mail na adres [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl).
3. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego oraz warunki dokonywania w jego ramach zakupów określa niniejszy Regulamin.
4. Regulamin określa w szczególności:
  - a) warunki i zasady składania w ramach Sklepu Zamówień,
  - b) zasady zawierania Umów Sprzedaży, których przedmiotem są określone Produkty lub Usługi oraz
  - c) procedurę reklamacyjną i procedurę odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
5. Warunkiem korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i jego akceptacja. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

6. Sprzedawca nieodpłatnie udostępnia Klientowi Regulamin przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Internetowego. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Sklepu.

7. Za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sprzedawca umożliwia Klientowi zawarcie Umowy sprzedaży Produktów lub Usług dostępnych w Sklepie Internetowym.

8. Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującej nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną: udostępnia treści edukacyjne, udostępnia darmowe pliki do pobrania, wysyła Newsletter.

9. Sklep Internetowy jest dostępny dla Klientów 7 dni w tygodniu, natomiast Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Sklepu Internetowego na czas dokonywanych prac technicznych.

10. Sprzedawca prowadzi sprzedaż swoich Produktów i Usług wyłącznie na terenie Polski.

11. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, m.in. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń.

12. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

13. Klient winien mieć na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedawcy oraz osób trzecich.

14. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Klient nie może dokonywać zakupu w sposób anonimowy lub używając niepoprawnych danych osobowych.

### **§ 3 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU BIZNESTEKA**

1. Do korzystania ze Sklepu Internetowego oraz dokonywania zakupu Klient nie musi posiadać sprzętu o szczególnych uwarunkowaniach technicznych. Wystarczające warunki, niezbędne do korzystania ze Sklepu Internetowego, to:

- dostęp do Internetu;
- odpowiednio skonfigurowana, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługująca pliki typu cookies, np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer;
- aktywne konto poczty e-mail,
- program obsługujący pliki elektroniczne w formacie pdf., doc., docx, xsl, mobi, pub. itp.
- klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
- włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi JavaScript.

2. W sytuacji wystąpienia problemów technicznych ze Stroną Internetową bądź z zakupionym Produktem Klient może skorzystać z pomocy technicznej pod adresem e-mail [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl)

3. Do korzystania z Produktów lub Usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego:

- dostęp do Internetu,
- standardowy system operacyjny,
- standardowa przeglądarka internetowa,

- standardowy pakiet biurowy (np. Microsoft Office, OpenOffice, LibreOffice),
- standardowa przeglądarka plików .pdf (np. AdobeReader),
- standardowy odtwarzacz plików wideo (np. WindowsMediaPlayer),
- posiadanie aktywnego adresu e-mail.

#### **§ 4. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

1. W celu złożenia Zamówienia należy na Stronie Internetowej odnaleźć zakładkę „Sklep” oraz dokonać wyboru Produktu lub Usługi poprzez dodanie jej do Koszyka.
2. Klient składa swoje Zamówienie za pośrednictwem Formularza Zamówienia, gdzie zobowiązany jest określić ilość Produktów lub Usług oraz podać prawdziwe dane, które są niezbędne do jego realizacji.
3. Przed sfinalizowaniem Zamówienia, Klient zobowiązany jest do:
  - zaakceptowania Regulaminu.
  - oświadczenia, że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych.
4. Następnie Klient powinien wyrazić zgodę na realizację Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”.
5. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”:
  - w przypadku tradycyjnego przelewu bankowego – Klient zostanie przeniesiony na stronę Sklepu Internetowego z potwierdzeniem zakupu i szczegółami Zamówienia.



- w przypadku szybkiego przelewu elektronicznego – Klient zostanie przeniesiony na stronę Systemu płatności celem dokonania płatności za wybrane Produkty. Po dokonaniu płatności, Klient ponownie zostanie przeniesiony na stronę Sklepu Internetowego z potwierdzeniem zakupu i szczegółami Zamówienia.

6. Klient dokonując kliknięcia w przycisk „Kupuję i płacę” potwierdza złożenie Zamówienia z obowiązkiem uiszczenia należnej Sprzedawcy zapłaty. Potwierdzenie złożenia Zamówienia stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia ze Sprzedawcą:

- umowy o dostarczenie treści cyfrowych – gdy przedmiotem Zamówienia są Produkty,
- umowy o świadczenie usług – gdy przedmiotem Zamówienia są Usługi.

7. Umowa o dostarczenie treści cyfrowej (Produktu) między Klientem a Sprzedawcą zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności przez Klienta.

8. Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją Zamówienia i weryfikacji danych Klienta, jeżeli podał on nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą wątpliwości Sprzedawcy co do ich prawdziwości. Wówczas Sprzedawca informuje Klienta o wątpliwościach, w celu ich wyjaśnienia, natomiast Klient zobowiązuje się udzielić niezbędnych odpowiedzi w celu wyjaśnienia wątpliwości. Weryfikacja danych jest uprawnieniem Sprzedawcy, lecz nie jest obowiązkiem.

## **§ 5. WŁAŚCIWOŚCI PRODUKTÓW, CENY ORAZ FORMY PŁATNOŚCI**

1. Ceny Produktów zamieszczone w Sklepie Internetowym są podane w polskich złotych i są cenami brutto, tj. zawierają wszystkie podatki wymagane przez obowiązujące przepisy prawne.

2. Szczegółowe informacje o Produkcie lub Usłudze, jego właściwościach oraz cenie umieszczone są w Sklepie Internetowym przy prezentowanym Produkcie lub Usłudze.
3. Informacje o Produkcie lub Usłudze podane na Stronie Internetowej, a przede wszystkim jego opis i cena, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Produkty to m.in. szablony dokumentów wymagające dostosowania, przeznaczone do samodzielnego wykorzystania i przygotowania odpowiedniej dokumentacji. W ramach zakupu Produktu Klient nie otrzymuje jakichkolwiek konsultacji indywidualnych związanych z zakupionymi Produktami. Klient może zwrócić się z zapytaniem o indywidualną poradę pod adresem: [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl)
5. Produkty i Usługi nie stanowią indywidualnej porady prawnej ani opinii prawnej, nie odnoszą się do konkretnego stanu faktycznego. Produkty i Usługi są aktualne na dzień nabycia. Sprzedawca nie ma obowiązku aktualizacji Produktów i Usług ani informowania o zmianie prawa po ich nabyciu. Produkty i Usługi mogą zawierać informacje na temat różnych poglądów w doktrynie.
6. Sprzedawca nie ma obowiązku dokonywania aktualizacji treści cyfrowych, ani kursów on-line po ich nabyciu przez Klienta ani powiadamiania o zmianach, np. legislacyjnych, które powodują dezaktualizację nabytego produktu;
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów lub Usług prezentowanych w Sklepie Internetowym, ich wycofywania, wprowadzania nowych Produktów lub Usług oraz czasowego oferowania Produktów nieodpłatnych. Uprawnienie to nie ma wpływu na Zamówienia złożone przez Klienta przed datą wejścia w życie takiej zmiany.
8. Sprzedawca może przeprowadzać akcje promocyjne. Czas trwania promocji jest ograniczony.
9. Klient uprawniony jest do skorzystania z następujących sposobów płatności:

- Tradycyjny przelew bankowy – płatność następuje bezpośrednio na konto Sprzedawcy podane na Stronie internetowej. Klient w tytule płatności zobowiązany jest wskazać numer Zamówienia. Zamówienie na podstawie tego przelewu zostanie zrealizowane niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy. Klient zobowiązuje się dokonać płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- Przelew elektroniczny – płatność następuje bezpośrednio na konto Sprzedawcy za pośrednictwem Systemu płatności. Zamówienie zostanie zrealizowane po otrzymaniu przelewu na koncie rozliczeniowym Sprzedawcy. Rozliczenie transakcji może wiązać się z koniecznością rejestracji w Systemie płatności bądź akceptacją regulaminu i warunków korzystania z Systemu płatności, które są niezależne od postanowień Regulaminu. Klient powinien zapoznać się z regulaminem korzystania z Systemu płatności.

10. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura w wersji elektronicznej (imienna lub na firmę). Zostaje ona przesłana do Klienta w ciągu 3 dni roboczych. Na niniejsze Klient wyraża zgodę.

## **§ 6. WYKONANIE UMOWY – DOSTAWA**

1. Dostawa zamówionego przez Klienta Produktu realizowana jest poprzez wysłanie, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Zamówienia, linku pozwalającego na pobranie Produktu. Dostawa nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni kalendarzowych od dnia zapłaty. Limit pobrań danego Produktu wynosi 3.
2. Dostawa Usługi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość realizowana jest w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym przy prezentowanej Usłudze.

3. W przypadku przedsprzedaży Produktów lub Usług termin dostawy Produktu lub Usługi sprzedawanego w czasie przedsprzedaży zostanie podany w opisie danego Produktu lub Usługi.
4. Bieg terminu dostawy Produktu liczy się od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności uniemożliwiających dostawę Produktu lub Usługi w powyższych terminach, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta oraz jednocześnie przedstawi nowy termin realizacji Zamówienia. Jeżeli nowy termin nie zostanie zaakceptowany przez Klienta to ma on prawo odstąpić od umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
6. W sytuacji złożenia zamówienia Produktów lub Usług o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
7. Zamówienie jest zrealizowane wraz z chwilą wysłania do Klienta wiadomości, za pośrednictwem podanej przez niego poczty elektronicznej, zawierającej link do pobrania Produktu.

## **§ 7. ZASADY UDZIAŁU W SZKOLENIACH I WEBINARACH**

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed przystąpieniem do Szkolenia lub Webinaru i dostosowania się do jego postanowień.
2. Przesłanie przez Klienta formularza on-line lub wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego pocztą elektroniczną stanowi zawarcie umowy wiążącej i jest jednocześnie zobowiązaniem do zapłaty.
3. Koszt uczestnictwa wraz z usługami zawartymi w cenie, podany jest w ofercie poszczególnych szkoleń.
4. Brak uiszczenia wpłaty i nie wzięcie udziału w Szkoleniu lub Webinarze nie jest jednoznaczne z rezygnacją.

5. Nieobecność Klienta na Szkoleniu lub Webinarze jest równoznaczne z należyтым jej wykonaniem (spełnieniem świadczenia) przez Sprzedawcę.
6. Istnieje możliwość zamiany zgłoszonego uczestnika z tej samej firmy, nie później jednak niż 2 dni przed terminem szkolenia.
7. W przypadku, gdy Ekspert z przyczyn losowych nie będzie mógł przeprowadzić zajęć w podanym wcześniej terminie Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu Szkolenia lub Webinaru i zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem szkolenia, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
9. Klient składając Zamówienie na Usługę wyraża zgodę na wykorzystywanie jego wizerunku uwiecznionego na zdjęciach oraz nagraniach audiowizualnych pochodzących w dowolny sposób – w tym poprzez zamieszczanie na stronach Sklepu, w serwisach społecznościowych czy w sieci Internet, dla celów promocyjnych lub reklamowych samego Sklepu lub sprzedawanych w jego ramach Produktów bądź Usług. Zgoda, o której mowa powyżej może być przez Klienta odwołana w każdym czasie, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy, tj. [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl)

## **§ 8. PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA**

1. Wszelkie materiały, Produkty oraz Usługi udostępniane przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym oraz na Stronie internetowej stanowią własność intelektualną Sprzedawcy i są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a zatem korzystają z przewidzianej tam ochrony prawnej.
2. Sprzedawca w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży udziela Klientowi licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie

z Produktu. Klient w ramach zawartej ze Sprzedawcą Umowy upoważniony jest do korzystania z Produktu jedynie na własne potrzeby, bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie zapisu utworu techniką cyfrową w pamięci komputera lub innego czytnika danych, wydruku na własne potrzeby; trwałego lub czasowego wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania Produktu techniką cyfrową.

3. Licencja nie obejmuje prawa Klienta do:

- odpłatnego lub nieodpłatnego przekazywania prawa do korzystania z Produktu lub Usługi lub jego części innym osobom, dzierżawy, licencjonowania, najmu, użyczenia lub przekazywania w jakikolwiek inny sposób;
- kopiowania w całości lub w części na potrzeby inne niż własny użytek;
- tworzenia w oparciu o Produkt lub Usługę własnego produktu elektronicznego lub jego części, produktów pochodnych;
- publikowania Produktu niezależnie od formy publikacji,

4. Licencja udzielana jest przez Sprzedawcę bezterminowo, chyba, że co innego wynika z opisu Produktu zawartego na Stronie Internetowej.

5. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia Licencji zawarte jest w cenie Produktu lub Usługi dokonanej przez Klienta.

6. Jakiegokolwiek rozpowszechnianie Produktów lub jakiegokolwiek innych treści stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną. Sprzedawca może także domagać się stosownego odszkodowania, zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **§ 9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, dalej łącznie zwanymi Konsumentem.
2. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, którzy zawarli ze Sprzedawcą Umowę na odległość, mogą w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyn oraz bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.
3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów:
  - o dostarczanie Produktów, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
  - o świadczenie Usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy albo Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zalogował się w celu uczestniczenia w wybranym Szkoleniu.
  - o świadczenie Usług, której wykonywanie – za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy, zobowiązany jest uiścić część lub całość umówionej ceny Usługi zrealizowanej do chwili odstąpienia od umowy, obliczoną proporcjonalnie do zakresu zrealizowania Usługi.
4. Konsument uprawniony jest do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta lub

w jakikolwiek inny sposób przedstawiający jednoznaczne oświadczenie (np. oświadczenie wysłane pocztą elektroniczną).

5. Dla zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczające jest, aby Konsument w sposób określony w ust. 3 poinformował Sprzedawcę, iż korzysta z przysługującego mu prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy:

- pisemnie na adres: ul. Stanisława Noakowskiego 16/29 B, 00-666 Warszawa
- w formie elektronicznej na adres: [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl)

6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

8. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

## **§ 10. REKLAMACJA**

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi zamówionego produktu, który jest wolny od wad prawnych lub fizycznych.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego aktualizuje się w stosunku do Klienta będącego Konsumentem oraz Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.



3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail), przedmiot reklamacji oraz żądania związane z reklamacją. Jeżeli reklamacja nie będzie zawierać tychże danych Sprzedawca może zobowiązać Klienta do jej uzupełnienia pod rygorem pozostawienia jej bez rozpoznania.
4. Reklamacja powinna zostać wysłana:
  - pisemnie na adres: ul. Stanisława Noakowskiego 16/29 B, 00-666 Warszawa
  - w formie elektronicznej na adres: [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl)
5. Po otrzymaniu reklamacji Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie drogą elektroniczną na podany adres elektroniczny.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnej reklamacji wysyłając do Klienta zwrotną wiadomość.
7. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
8. Odpowiedź na reklamację przedsiębiorca przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.

## **§ 11. SIŁA WYŻSZA**

1. W czasie trwania siły wyższej, Sprzedawca i Klient zwolnione będą od wszelkiej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli tylko okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w wykonaniu umowy. Postanowienie ze zdania poprzedzającego zastosowanie będzie miało również w okresie bezpośrednio poprzedzającym lub następującym bezpośrednio po wystąpieniu siły wyższej, jeżeli tylko we wskazanym okresie oddziaływanie siły wyższej będzie stanowiło przeszkodę w wykonaniu umowy.

2. Przez „siłę wyższą”, o której mowa w ustępie poprzedzającym, należy rozumieć zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym, całkowicie niezależne od woli i działania Sprzedawcy, którego nie można było przewidzieć i niemożliwe było jego zapobieżenie, w szczególności takie zdarzenia jak: powódź, włamanie, zaprzestanie funkcjonowania sieci Internet, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego.
3. Sprzedawca uprawniony będzie do powoływania się na siłę wyższą jedynie w sytuacji, w której niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, poinformuje o powyższym Klienta, w sytuacji, w której posiada przekonanie, że zdarzenie to uniemożliwia lub znacznie utrudnia wykonanie umowy.

## **§ 12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest uprawniony do skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń:
  - zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą;
  - skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta i Przedsiębiorców na prawach konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania

reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://gov.pl/spory_konsumenckie.php) oraz w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.

3. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR jest stroną internetową z punktem kompleksowej obsługi Konsumentów i Przedsiębiorców, którzy zmagają się z pozasądowym rozstrzygnięciem sporu.

### **§ 13. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca, tj. Biznes Teka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-666) przy ul. ul. Stanisława Noakowskiego 16/29 B, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS0000973333 NIP 7011089674, REGON 522119694, e-mail [kontakt@biznesteka.pl](mailto:kontakt@biznesteka.pl).
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy lub podjęcia innych działań.
3. Przetwarzanie danych osobowych Klienta jest niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy lub podjęcia innych działań z nią związanych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie Internetowej w zakładce „Polityka prywatności”.

### **§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na Stronie Internetowej tj. od dnia 26 maja 2022 r.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne w chwili ich zamieszczenia na Stronie Internetowej, jeśli nie postanowiono inaczej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają możliwości podjęcia kroków prawnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w stosunku do osób naruszających warunki licencji oraz prawa autorskie.